

§1

[Definicje]

1. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady funkcjonowania Kantoru Internetowego eDolar.pl;
2. **Operator** – przedsiębiorca będący właścicielem Kantoru Internetowego prowadzący działalność pod firmą „Dolar” Leszek Ogrodnik, ul. Dąbrowszczaków 31 lok. 6, 10 – 542 Olsztyn, REGON: 510545785, NIP: 739-030-08-82, wpisany do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem 10198;
3. **Strona Internetowa Kantoru** – każda strona i podstrona internetowa znajdująca się pod adresem www.e-dolar.pl;
4. **Kantor Internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.e-dolar.pl umożliwiający zarejestrowanym użytkownikom wymianę walut;
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała wcześniej Rejestracji na Stronie Internetowej Kantoru;
6. **Klient Prywatny** – Użytkownik będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
7. **Klient Firmowy** – Użytkownik będący osobą prawną bądź jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
8. **Rejestracja** – zbiór czynności dokonywanych w celu założenia Konta Użytkownika;
9. **Konto Użytkownika** – elektroniczna baza zawierająca dane niezbędne do korzystania z Kantoru Internetowego;

10. **Konto Zweryfikowane** – Konto Użytkownika, którego tożsamość podczas procesu rejestracji potwierdzona jest skanami odpowiednich dokumentów wysłanych Operatorowi;
11. **Konto Niezweryfikowane** – Konto Użytkownika, którego tożsamość nie jest potwierdzana żadnymi dokumentami;
12. **E-mail aktywacyjny** – wiadomość e-mail od Operatora zawierająca link aktywacyjny do Konta Użytkownika;
13. **Czas pracy kantoru** – faktyczny czas realizowania usług przez Kantor Internetowy, w którym realizuje on swoje usługi – dni robocze w godzinach 8:00 – 16:45;
14. **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
15. **Transakcja** – realizowane za pośrednictwem Kantoru Internetowego kupno lub sprzedaż walut zainicjowana przez Użytkownika;
16. **Elektroniczna tablica kursów** – dostępna na Stronie Internetowej Kantoru tabela zawierająca na bieżąco aktualizowane przykładowe kursy dla kupna, sprzedaży i wymiany poszczególnych walut online o wartości od 5 000 zł;
17. **Kalkulator walutowy** – aplikacja dostępna na Stronie Internetowej Kantoru pozwalająca na precyzyjne określenie kursu dla kupna lub sprzedaży poszczególnych walut o określonej przez Użytkownika wartości;
18. **Równowartość w euro** – kwota ustalana przy zastosowaniu średniego kursu Narodowego Banku Polskiego dla danej waluty, obowiązującego w dniu dokonywania transakcji lub w dniu złożenia dyspozycji, lub w dniu zlecenia przeprowadzenia transakcji;
19. **Rozpatrzenie oferty** – odrzucenie bądź przyjęcie przez Operatora oferty złożonej przez Użytkownika w formie oświadczenia woli wyrażonego w postaci elektronicznej, które zgodnie z Kodeksem Cywilnym uważa się za złożone z chwilą, gdy wprowadzono je do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby osoba ta mogła zapoznać się z jego treścią;
20. **Tabela opłat i prowizji** – tabela znajdująca się na Stronie Internetowej kantoru, określająca dodatkowe opłaty jakie ponosić będzie Użytkownik w związku z realizacją danej transakcji;

21. **Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne** – rozumie się przez to osoby fizyczne:

- a. szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów lub zastępców ministrów, członków parlamentu, sędziów sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych, których orzeczenia nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, członków trybunałów obrachunkowych, członków zarządów banków centralnych, ambasadorów, chargés d'affairs oraz wyższych oficerów sił zbrojnych, członków organów zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych - którzy sprawują lub sprawowali te funkcje publiczne w okresie roku od dnia zaprzestania spełniania przesłanek określonych w tych przepisach,
- b. małżonków osób, o których mowa w lit. a, lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu, rodziców i dzieci osób, o których mowa w lit. a, małżonków tych rodziców i dzieci lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu,
- c. które pozostają lub pozostawały z osobami, o których mowa w lit. a, w ścisłej współpracy zawodowej lub gospodarczej lub są współwłaścicielami podmiotów prawa, a także jedynymi uprawnionymi do majątku podmiotów prawa, jeżeli zostały one założone na rzecz tych osób - mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

[postanowienia ogólne]

1. Kantor Internetowy eDolar świadczy usługę sprzedaży, kupna walut za pośrednictwem Internetu.
2. Kantor Internetowy świadczy swe usługi zgodnie z obowiązującym prawem.
3. Funkcjonowanie Kantoru Internetowego oparte jest przede wszystkim na przepisach następujących aktów prawnych:
 - a. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2014.121 j.t.);
 - b. Ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz.U.1997.88.553);

- c. Ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U.2013.672 j.t.);
- d. Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz.U.2012.826 j.t.);
- e. Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2014.455 j.t.);
- f. Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.);
- g. Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U.2012.1225 j.t.);
- h. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926 j.t.).

§3

[regulamin]

1. Regulamin niniejszy określa zasady funkcjonowania Kantoru Internetowego eDolar, prawa i obowiązki Użytkowników oraz Operatora.
2. Regulamin udostępniany jest w formie, która pozwala na jego pozyskiwanie, odtwarzanie i utrwalanie (np. poprzez wydrukowanie bądź zapisanie na nośniku danych).
3. Przed rejestracją i rozpoczęciem użytkowania Kantoru Internetowego należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia.
4. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna i następuje poprzez zaznaczenie opcji „akceptuję Regulamin” dostępnej podczas zakładania Konta Użytkownika w Kantorze Internetowym.

§4

[wymogi techniczne]

1. Celem prawidłowego i bezawaryjnego korzystania z usług Kantoru Internetowego niezbędne jest posiadanie:

- a. urządzenia stacjonarnego lub mobilnego z zainstalowaną przeglądarką internetową obsługującą połączenia szyfrowane SSL;
 - b. połączenia z Internetem;
 - c. aktywnej skrzynki e- mailowej;
 - d. odpowiednich kont bankowych;
 - e. aktywnego Konta Użytkownika;
2. W Kantorze Internetowym funkcjonują dwa rodzaje Kont Użytkownika:
 - a. Konto Zweryfikowane,
 - b. Konto Niezweryfikowane.
 3. Każdy Klient może założyć i Używać tylko jedno Konto Użytkownika.
 4. Klient Firmowy może założyć i korzystać wyłącznie z Konta Zweryfikowanego. Do czasu zakończenia procesu weryfikacji konto jest aktywne, aczkolwiek nie można przeprowadzać za jego pomocą żadnych transakcji.
 5. Klient Prywatny dokonując rejestracji zakłada Konto Niezweryfikowane. Po aktywacji jego Konta Niezweryfikowanego ma on możliwość rozszerzenia funkcjonalności i zmiany na Konto Zweryfikowane.

§5

[Rejestracja]

1. Z Kantoru Internetowego korzystać mogą wyłącznie osoby, które dokonają rejestracji i otrzymają e – mail aktywacyjny od Operatora.
2. W celu dokonania rejestracji konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się na Stronie Internetowej Kantoru.
3. Dane jakie wymagane są przy rejestracji w przypadku Klienta Prywatnego to:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e – mail,
 - d. numer telefonu kontaktowego.
 - e. hasło
4. Klient Prywatny podczas transakcji określić musi dodatkowo czy zajmuje eksponowane stanowisko polityczne zgodnie z definicją zawartą w §1 ust. 21 Regulaminu.

5. Dane jakie wymagane są przy rejestracji w przypadku Klienta Firmowego to:
 - a. nazwa (firma),
 - b. adres e – mail,
 - c. numer telefonu kontaktowego,
 - d. hasło
6. Użytkownik podając dane osobowe przy zakładaniu konta jednocześnie oświadcza, iż są one prawdziwe.
7. Użytkownik podczas rejestracji wyraża zgodę na umieszczenie w bazie Operatora danych osobowych oraz ich przetwarzanie poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu.
8. Dane osobowe przekazywane są Operatorowi przez Użytkowników dobrowolnie.
9. Operator jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2002.101.926 j.t.) przestrzega wszelkich obowiązków nałożonych na niego przez w/w akt prawny.
10. Operator informuje, iż na wezwanie odpowiednich organów ma on obowiązek udostępnić wszelkie dane dotyczące poszczególnych transakcji stosownie do dyspozycji ustawowych.

§6

[Konto Niezweryfikowane]

1. W celu założenia Konta Niezweryfikowanego niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych określonych w § 5 ust. 3.
2. Aktywne Konto Niezweryfikowane daje możliwość przeprowadzania transakcji o równowartości do 15 000 euro dziennie.
3. Konto Niezweryfikowane staje się aktywne po kliknięciu przez Użytkownika w link, który otrzymuje w e-mailu aktywacyjnym od Operatora.
4. Wysłanie przez Operatora e-maila aktywacyjnego następuje w dniu rejestracji.

§7

[Konto Zweryfikowane]

1. W celu założenia Konta Zweryfikowanego niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych określonych w §5 ust. 3 lub ust. 5 (w zależności od tego czy

jest to Klient Prywatny czy Klient Firmowy). Dodatkowo Klient Prywatny obowiązany jest podać nr PESEL oraz numer dowodu osobistego lub daty urodzenia w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL, lub numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość cudzoziemca, lub kodu kraju w przypadku przedstawienia paszportu.

2. Wymogiem dodatkowym przy zakładaniu Konta Zweryfikowanego jest przesłanie Operatorowi skanów dokumentów:
 - a. w przypadku Klientów Prywatnych – dowodu osobistego bądź paszportu,
 - b. w przypadku Klientów Firmowych – dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentacji osoby dokonującej rejestracji oraz wyciąg z Krajowego Rejestru Sądowego (lub w przypadku jego braku – z innego właściwego rejestru) dotyczący danej osoby prawnej, osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą bądź jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Konto Zweryfikowane daje możliwość przeprowadzania transakcji na kwotę o równowartości powyżej 15 000 euro dziennie.
4. Konto Zweryfikowane staje się aktywne po kliknięciu w link, który otrzymuje w e-mailu aktywacyjnym od Operatora.
5. Po aktywacji następuje weryfikacja w ramach której Użytkownik wysyła Operatorowi skany dokumentów określonych w ust. 2.
6. Po pozytywnej weryfikacji Operator wysyła Użytkownikowi jej potwierdzenie w formie wiadomości e-mail. Od momentu otrzymania potwierdzenia możliwe jest pełne korzystania z konta.
7. Weryfikacja, a następnie wysłanie potwierdzenia weryfikacji nastąpi w terminie do końca następnego dnia roboczego od dnia rejestracji.

§8

[kursy wymiany walut]

1. Kursy walut podlegających wymianie przez Operatora dostępne są na Stronie Internetowej Kantoru. Przykładowe kursy poszczególnych walut, dla wartości od 5 000 - 50 000 zł przedstawione zostały na elektronicznej tablicy kursów walut na Stronie Internetowej Kantoru.

2. Narzędzia określone w ust. 1 mają jedynie charakter informacyjny. Przeliczniki walut obowiązujące do danych transakcji dostępne będą do zalogowania się na Konto Użytkownika.
3. Przy transakcji na kwotę przekraczającą 50 000 zł możliwa jest indywidualna negocjacja kursu wymiany po wybraniu odpowiedniej opcji.
4. Kursem rozliczeniowym dla poszczególnej transakcji jest kurs z chwili złożenia przez Użytkownika oferty Operatorowi.

§9

[przebieg i realizacja transakcji]

1. W celu dokonania wymiany waluty konieczne jest zalogowanie się na Konto Użytkownika za pośrednictwem Strony Internetowej Kantoru.
2. Minimalna kwota będąca przedmiotem transakcji wynosi równowartość 200 €.
3. W celu umożliwienia dokonania transakcji konieczne jest uzupełnienie danych w zakładce „Twój Profil” dostępnej po zalogowaniu się na Konto Użytkownika.
4. Użytkownik po zalogowaniu wypełnia elektroniczny formularz, który zawiera szczegóły potencjalnej transakcji tj.:
 - a. Rodzaj transakcji,
 - b. Walutę (bazową i wymienioną),
 - c. Kwotę wymiany,
 - d. Numery rachunków/rachunków bankowych,
 - e. Datę i godzinę odbioru (w przypadku odbioru osobistego).
5. W momencie wysłania formularza Użytkownik składa Operatorowi ofertę zawarcia umowy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. Oferty składać można 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, również w dni ustawowo wolne od pracy.
7. Rozpatrywanie ofert składanych przez Użytkowników następuje automatycznie.
8. Przyjęcie oferty Użytkownika przez Operatora jest równoznaczne z wyświetleniem komunikatu o akceptacji na panelu Użytkownika. Równocześnie na adres e – mail Użytkownika podany podczas rejestracji wysyłane jest potwierdzenie zawarcia umowy w formie elektronicznej.

9. W przypadku przyjęcia oferty przez Operatora, Użytkownik ma 10 minut na wykonanie przelewu Operatorowi środków pieniężnych w kwocie niezbędnej do realizacji transakcji określonej w §10. Upływ czasu pozostałego do wykonania przez Użytkownika przelewu widoczny będzie na Stronie Internetowej w Koncie Użytkownika.
10. Brak przelewu środków pieniężnych przez Użytkownika na konto bankowe Operatora w warunkach określonych w ust. 9 równoznaczne z anulowaniem transakcji.
11. Jeżeli Użytkownik wykona przelew środków pieniężnych określony w ust. 9 na kwotę niższą aniżeli jest niezbędna do realizacji transakcji Operator skontaktuje się z nim telefonicznie w celu poinformowania o dokonaniu dopłaty bądź uzyskania zgody na przeprowadzenie transakcji na wysokość wpłaconej kwoty pod warunkiem, iż spełnia ona wymogi kwoty minimalnej określonej w ust. 2.
12. Jeżeli Użytkownik wykona przelew środków pieniężnych określonych w ust. 9 na kwotę wyższą aniżeli jest niezbędna do realizacji transakcji Operator skontaktuje się z nim telefonicznie w celu uzyskania zgody na przeprowadzenie transakcji na wysokość wpłaconej kwoty.
13. Operator w dniu roboczym zaksięgowania na swoim rachunku bankowym wpłaty od Użytkownika dokonuje niezwłocznie ze swojej strony przelewu środków pieniężnych w ramach realizacji transakcji, wysyłając jednocześnie Użytkownikowi w formie wiadomości e – mail potwierdzenie wykonania przelewu środków pieniężnych na wskazany przez Użytkownika numer rachunku bankowego.

§10

[koszty korzystania z Kantoru Internetowego]

1. Użytkownik nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z rejestracją i korzystaniem z usług Kantoru Internetowego poza tymi uwzględnionymi w ust. 2.
2. Użytkownik ponosi koszt wykonania przelewu środków pieniężnych na jego rachunek przez Operatora, zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dostępną na Stronie Internetowej Kantoru.

3. Użytkownik dokonujący przelewu środków pieniężnych na rachunek bankowy Operatora po przyjęciu oferty określonej w §9 ust. 9 uwzględnić musi koszt określony w ust. 2.

§11

[potwierdzenia realizacji usług]

1. Dowodem przeprowadzonych transakcji są rachunki wystawiane przez Operatora w formie pliku PDF.
2. Plik PDF wskazany w ust 1 wysyłany jest na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji.

§12

[bezpieczeństwo Użytkowników]

1. Ze względów bezpieczeństwa Użytkownik nie może udostępniać osobom trzecim loginu i hasła do swego Konta Użytkownika.
2. W celu zwiększenia bezpieczeństwa dostępu do Konta Użytkownika hasło przez niego stworzone powinno składać się co najmniej z 8 znaków, zawierać wielkie i małe litery oraz cyfry lub znaki specjalne.
3. W ramach zapewnienia Użytkownikom bezpieczeństwa do połączenia ze Stroną Internetową Kantoru stosowane jest szyfrowanie SSL.

§13

[obowiązki nałożone na Operatora przez ustawy]

1. Stosownie do brzmienia art. 8 Ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2014.455 j.t.) Operator ma obowiązek rejestracji transakcji, której równowartość przekracza 15.000 euro również w przypadku, gdy jest ona przeprowadzana za pomocą więcej niż jednej operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane i zostały podzielone na operacje o mniejszej wartości z zamiarem uniknięcia obowiązku rejestracji.

2. Z uwagi na obowiązek nałożony przez ustawę określoną w ust. 1 Operator podczas rejestracji żąda określenia czy Klient Prywatny zajmuje eksponowane stanowisko polityczne.
3. W przypadku zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, iż transakcja dokonywana przez Użytkownika wypełnia znamiona przestępstw określonych w art. 165a bądź art. 299 Kodeksu karnego Operator zawiadamia o tym fakcie odpowiednie organy wstrzymując jednocześnie wykonanie transakcji.
4. Operator informuje, iż na wezwanie uprawnionych organów ma on obowiązek przekazania danych dotyczących wskazanych przez te organy Użytkowników bądź transakcji.

§14

[postępowanie reklamacyjne]

1. Jeżeli Użytkownik stwierdzi, iż usługa wykonana przez Kantor Internetowy zrealizowana została z naruszeniem Regulaminu bądź obowiązującego prawa złożyć może reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail: kontakt@dolar.pl lub w formie papierowej, wysyłając list za pośrednictwem operatora pocztowego w ciągu 7 dni od otrzymania środków.
2. Reklamacja zawierać powinna przede wszystkim:
 - a. Imię i nazwisko bądź nazwę Użytkownika,
 - b. Określenie transakcji będącej przedmiotem reklamacji poprzez podanie jej numeru umieszczonego na potwierdzeniu zawarcia umowy określonym w §9 ust. 13,
 - c. Uzasadnienie.
3. Operator na rozpatrzenie reklamacji ma 14 dni od momentu jej doręczenia.
4. Odpowiedź na reklamację, bez względu na to czy została ona złożona w formie elektronicznej czy papierowej, Operator wysyła na adres e – mail podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.

§15

[zablokowanie konta użytkownika]

1. Operator zastrzega sobie możliwość zablokowania konta Użytkownika w przypadku:
 - a. podania przez niego fałszywych danych,
 - b. uzasadnionego podejrzenia, iż Użytkownik za pomocą Kantoru Internetowego działa wypełniając znamiona czynów zabronionych przez prawo polskie i międzynarodowe,
 - c. wykrycia, iż jedna osoba posiada dwa lub więcej Kont Użytkownika.
2. Odblokowanie konta Użytkownika nastąpić może na jego pisemny wniosek z uzasadnieniem.
3. Operator rozpatruje wniosek określony w ust. 2 w ciągu 14 dni od jego doręczenia.

§16

[usunięcie Konta Użytkownika]

1. Usunięcie Konta Użytkownika następuje:
 - a. na pisemny wniosek Użytkownika, w każdym czasie,
 - b. w momencie braku akceptacji przez Użytkownika nowego Regulaminu.
2. Wniosek określony w ust. 1 lit a może zostać złożony pisemnie – formie papierowej na adres: eDolar, ul. Dąbrowszczaków 31 lok. 6, 10 – 542 Olsztyn bądź w formie elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: kontakt@e-dolar.pl.
3. Usunięcie Konta Użytkownika nie jest równoznaczne z usunięciem historii jego transakcji, która musi zostać zachowana ze względu na obowiązki Operatora wynikające z ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2014.455 j.t.) ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U.2013.330 j.t).
4. Operator informuje, iż zgodnie z art. 21 ust 1 i art. 19 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.) może on przetwarzać dane osobowe Użytkownika po usunięciu konta w przypadku pozyskania informacji o korzystaniu przez niego z Konta Użytkownika niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami.

§17

[postanowienia końcowe]

1. Regulamin może ulec zmianie. O każdej planowanej zmianie Regulaminu zarejestrowani Użytkownicy informowani będą co najmniej 7 dni przed wejściem w życie za pośrednictwem wiadomości e – mail. Dodatkowo wszelkie planowane zmiany regulaminu umieszczane będą na Stronie Internetowej Kantoru również co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie.
2. Użytkownik, który nie akceptuje nowego regulaminu obowiązany jest poinformować o tym Operatora w ciągu 7 dni od otrzymania wiadomości w formie e – mail.
3. Oświadczenie wskazane w ust. 2 równoznaczne jest z wnioskiem o usunięcie Konta Użytkownika.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w szczególności te wymienione w §2 ust. 3 Regulaminu.